

# My Utilities

Powered by MyABCM USA



Para assegurar o cumprimento das normas regulatórias e processos de negócio aprovados, as empresas de serviços públicos estão sujeitas à supervisão governamental durante a aprovação de tarifas, padronização de formatos contábeis, revisão de relatórios anuais, análise de fusões e aquisições, avaliação de outras atividades comerciais relacionadas e a resolução de reclamações de clientes.

Entre os processos que são mais visíveis ao público estão os de diretrizes de tarifas, ou solicitações formais por uma concessionária ou outra organização regulamentada, para modificar as taxas que cobram de seus clientes. Antes de aumentar suas tarifas, uma concessionária de serviços públicos regulamentada deve como primeiro passo, obter a aprovação da comissão reguladora apropriada. Por lei, essas comissões devem equilibrar taxas que sejam justas e razoáveis para os clientes e para a empresa.

Como resultado, as concessionárias agora estão exigindo processos de negócios automatizados que podem ajudar a agilizar as atividades da fase de solicitação de dados para aliviar as pressões regulatórias e judiciais.

**My Utilities** é uma solução tecnológica completa e personalizada que oferece suporte, treinamento e consultoria técnica, além de possuir os aceleradores de implementação que se destacam pelo dicionário de atividades próprio do setor com todos os

processos e relatórios fundamentais para análise granular dos custos e rentabilidade do negócio.

## Para que serve

**My Utilities** é uma solução MyABCM projetada para entregar resultados rapidamente. Criando uma solução que melhor se adapte ao negócio e que atenda às metas de lucratividade, ao mesmo tempo que capacita as pessoas para um desempenho totalmente novo. Uma solução com a finalidade de operar modelos de avaliação e determinação de custos para análise de desempenho em vários cenários para justificar as definições de tarifas em serviços de utilidade pública.

## Para quem se destina

Solução focada no segmento de serviços públicos como energia, água, transporte, serviço postal, telecom e outras.

*"Informações financeiras precisas são requisitos fundamentais para a tomada de decisão correta e embasada.*

*Indiscutivelmente o MyABCM é uma ferramenta que nos dá um apoio muito grande."*

**Guntars Balcuns**

*Diretor de Planejamento e Controle - Latvenergo  
Letônia*

## Benefícios

- Aumentar o retorno aos acionistas através de uma modelagem mais eficaz do capital e dos gastos operacionais na precificação da tarifa;
- Proporcionar um melhor retorno sobre o capital investido a partir de uma melhor alocação de capital para projetos;
- Aumentar a margem de contribuição sobre a energia fornecida através de uma melhor otimização das operações da rede;

- Melhorar a receita sobre os serviços reduzindo os vazamentos, roubos, fraudes e erros.

Órgão	Nome do Componente	Custo Alocado	Porcentagem de Contribuição
Costos	Valor Comercial e Taxas	(327.116,76)	14,87%
Encargos Operacionais	Horas de produção	(812.178,88)	8,37%
Manutenção Corretiva	Horas de substituição	(815.381,46)	8,39%
Manutenção Preventiva	Horas de planejamento	(818.844,88)	8,42%
Custos de Energia	Valor de energia	(825.412,81)	8,57%
Contribuição de serviços	Horas de contrato	(86.343,12)	8,96%
Utilidade Personalizada	Horas de produção	(88.219,12)	9,42%
Contribuição de Qualidade	Horas de controle de qualidade	(87.255,47)	9,57%
Utilidade Institucional	Horas de instalação	(86.882,90)	9,79%
Regulador Regulatório	Substituição	(86.251,44)	9,88%
Resposta Ambiental	Qtd. de amostras	(86.481,88)	9,97%
Manutenção Preventiva	Horas de Manutenção	(86.421,61)	9,97%
Contribuição de Material	Horas de uso de material	(86.222,29)	9,98%
Resposta Regulatória	Horas de planejamento	(85.946,25)	9,99%
Resposta Ambiental	Volume crítico de entregas	(85.846,68)	9,99%
Resposta Regulatória	Horas de planejamento	(84.844,22)	9,97%
Manutenção Preventiva	Horas de produção	(84.789,12)	9,97%
Análise de Amostragem	Horas de análise de amostras	(84.242,88)	9,99%
Contribuição de Qualidade	Horas de controle	(83.884,21)	9,99%
Contribuição de Qualidade	Horas de controle	(83.178,12)	9,98%
Valor de Produção de Venda	Horas de vendas e pontos de venda	(82.255,24)	9,97%
Operações e Instalação	Horas de instalação	(81.882,00)	9,97%
Operações e Instalação	Qtd. de unidades de compra	(81.889,75)	9,97%

Clientes que podem comprovar a eficiência da solução em questão:



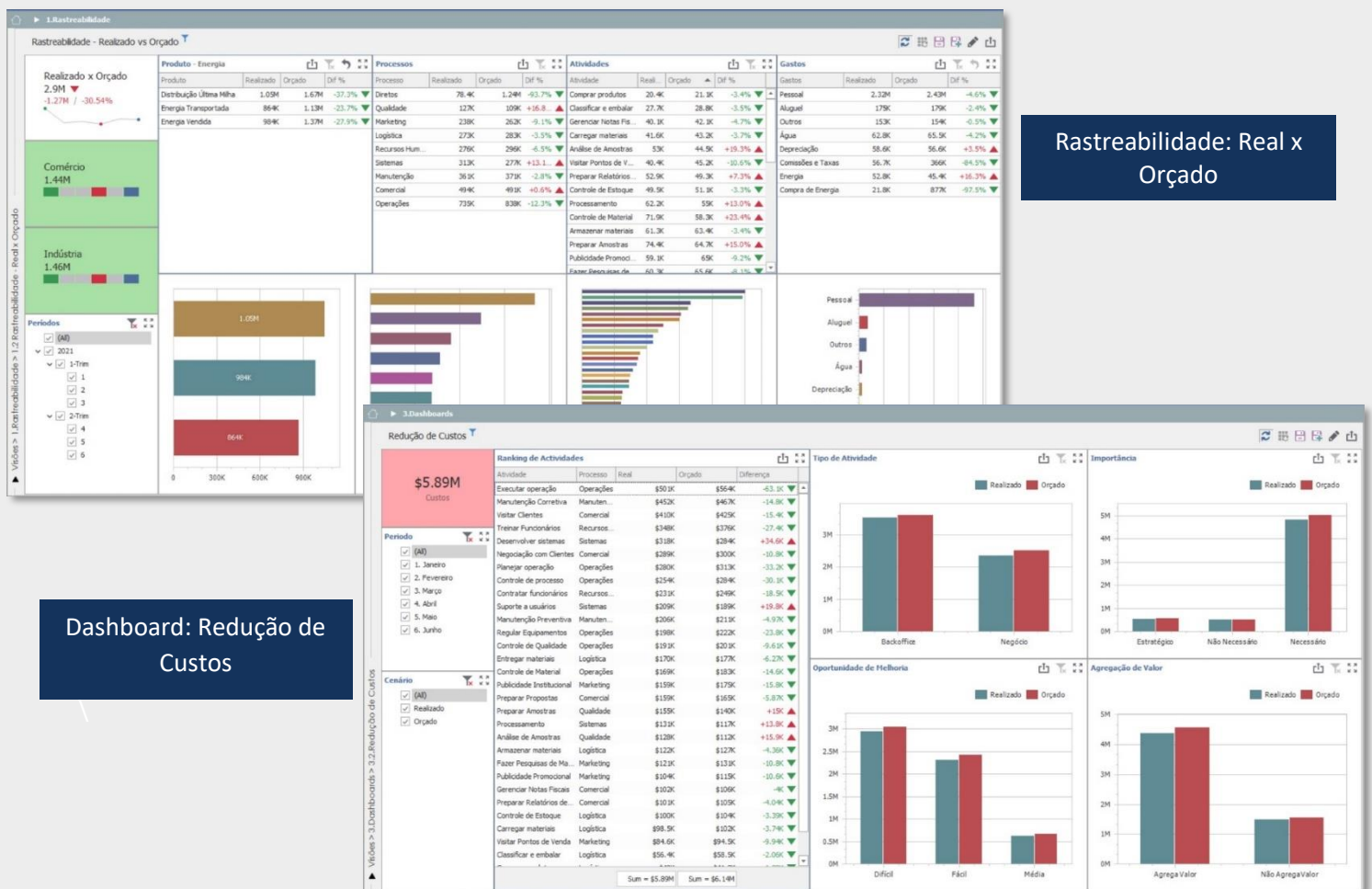
## Processo

Com um histórico comprovado de entrega de soluções MyABCM personalizadas e bem-sucedidas que atendem ou superam as expectativas do cliente, a **My Utilities** tem uma metodologia de entrega que acelera a realização de benefícios de negócios sem adicionar risco ou comprometer a qualidade. Os modelos são construídos e testados para garantir que a ferramenta configurada atenda às especificações funcionais e técnicas da organização.

## Desafios

Os dados estão em toda parte e o desafio é usá-los de uma forma eficiente para que possam aumentar o valor para o acionista.

Com experiência no setor e com metodologia comprovada "Pronto para Executar" para implementação acelerada, ajudamos organizações do setor de *utilities* a usar dados existentes - até mesmo dados não estruturados e não conformes que residem em planilhas e outros formatos "off-line" - para criar análises sofisticadas para tomada de decisão.



Rastreabilidade: Real x Orçado

Dashboard: Redução de Custos

A **MyABCM** é a líder em soluções tecnológicas de planejamento baseado em indicadores e gestão estratégica de custos e rentabilidade que ajudam as organizações a aumentarem o valor ao acionista. Combinando experiência incomparável e inovação tecnológica em mais de 1.000 projetos - MyABCM trabalha na junção de negócios e tecnologia para ajudar os clientes a melhorar sua lucratividade e criar valor sustentável para a empresa.

Para saber mais, fale conosco: [www.myabcm.com/pt-br/contato/](http://www.myabcm.com/pt-br/contato/)  
Copyright - Todos os direitos reservados.

