

My Patient Centricity

Powered by MyABCM USA



My Patient Centricity é uma solução, voltada à área da saúde, que auxilia no planejamento e resultado de procedimentos, exames, serviços e pacientes buscando fortalecer a lucratividade e a estabilidade organizacional. Essa solução permite que essa lucratividade e o gerenciamento de custos envolvidos nos processos relacionados aos pacientes sejam mais bem estruturados.

Abordar com eficácia os desafios da lucratividade do paciente e o gerenciamento de custos envolve o domínio de uma metodologia, a compreensão dos drivers de negócios, a mudança de processos e a introdução de um sistema que ofereça suporte a um processo eficiente. O impacto da lucratividade e do gerenciamento de custos repercute em todos os processos de gestão e é um componente crítico de um sistema geral de gerenciamento de desempenho empresarial, dessa forma, a solução **My Patient Centricity** é vital para o gerenciamento de todos os custos que envolvem o paciente, é uma solução tecnológica completa e personalizada que oferece suporte, treinamento e consultoria técnica, além de possuir os aceleradores de imple-

mentação que se destacam pelo dicionário de atividades próprio do setor com todos os processos e relatórios fundamentais para análise granular dos custos e rentabilidade do negócio.

Para que serve

My Patient Centricity possibilita elaborar modelos de custos, fazer o planejamento e criar simulações para conseguir acompanhar a lucratividade e todos os custos envolvidos no atendimento ao paciente, além de possibilitar ter uma visão mais detalhada de como cada característica desse atendimento, seja sua localização, comorbidade, medicações utilizadas, duração no leito e diversas outras características, afetam a lucratividade da organização.

Para quem se destina

A solução **My Patient Centricity** é destinada a:

- Hospitais;
- Clínicas;
- Seguradoras de Saúde;
- Outros serviços voltados a área da saúde.

Benefícios

- **Modelagem de cuidados de saúde**
 - Planejamento de cenário
 - Ciclo de vida do serviço
 - Avaliação comparativa
 - Provisão de impostos
- **Preparação de dados relevantes**
 - Data Lake
 - Fechamento e consolidação financeira
 - Automação e processos robóticos
 - Catálogos de serviços
- **Rentabilidade e gestão de custos**
 - Rentabilidade do paciente e gerenciamento de custos
 - Análise de Atividades
 - Dinâmica de custo variável
 - Análise Clínica
- **Planejamento baseado em direcionadores**
 - Modelagem e Avaliação de Consumo de Serviços
 - Capacidade de Gestão de Ativos
 - Planejamento preditivo
 - Otimização de preços e receitas
- **Gerenciamento de riscos**
 - Governança e Cultura
 - Definição de estratégia e objetivos
 - Dados e desempenho
 - Informação, comunicação e relatórios

Processo

A solução **My Patient Centricity** integra as bases de dados da empresa com o software MyABCM e processa as informações através dos métodos de custeio mais adequados para cada situação. Com isto, a implementação é ágil e flexível para diferentes cenários.

Características específicas do processo:

1. Colaborar

- É preciso conhecer o comportamento do paciente em todas as linhas de serviço;
- Melhorar a capacidade;
- Planejar serviços com base nos resultados.

- Utilização de processos e departamentos;
- Custo e lucratividade da linha de serviço;
- Alocação de capital;
- Oportunidades de aumento de receita por paciente;
- Margem por médico e especialidade.

2. Analisar

- Análise da Centricidade do Paciente;
- Rentabilidade do paciente e da linha de serviço e gerenciamento de custos;

3. Obter resultados

- Metas de custo e desempenho;
- Planejamento de equipes;
- Preços de transferência;
- Gestão da Estratégia.

Desafios

As grandes dimensões da solução **My Patient Centricity** que se destacam são: custo por paciente, custo de grupo relacional de diagnóstico e grupo relacional ambulatorial, custo de serviços internos, precificação, melhores cenários operacionais e previsões, melhor alocação de recursos via orçamento, melhor planejamento por meio de um método baseado em resultados. Com isso, devido à grande experiência, listamos o que a maioria dos gestores buscam:

- Reduzir o tempo de processos manuais e planilhas de Excel para emitir relatórios.
- Integrar as informações financeiras às pessoas responsáveis pela tomada de decisões.
- Melhorar os cálculos de orçamento, previsão e análise de custos a fim de aumentar a lucratividade.
- Ter demonstrações financeiras consolidadas em um nível de detalhe suficiente para realizar a tomada de decisões estratégicas e operacionais.
- Conhecer a rentabilidade por serviços, procedimento, unidade, paciente e outros.

Cientes que podem comprovar a eficiência da solução em questão:

“O apoio da equipe de suporte técnico da MyABCM superou as nossas expectativas. Destaque para o alto padrão de atendimento, sempre à disposição para nos auxiliar no que fosse preciso. Esse padrão permanece mesmo após a efetiva implantação da ferramenta, agora no auxílio à extração de todas as informações necessárias para a geração de diversos relatórios de análise.”

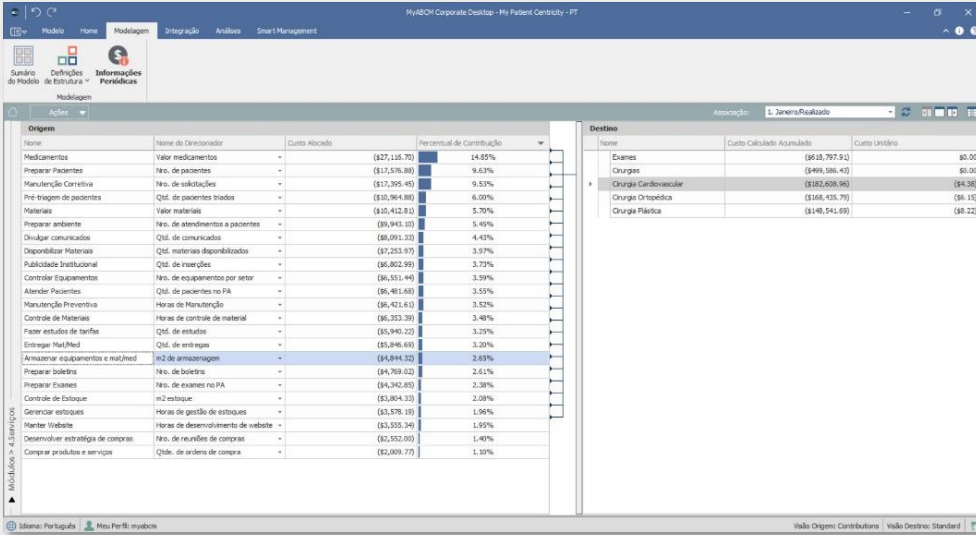
Carlos Simões

Gerente de Controladoria - Unimed
Brasil

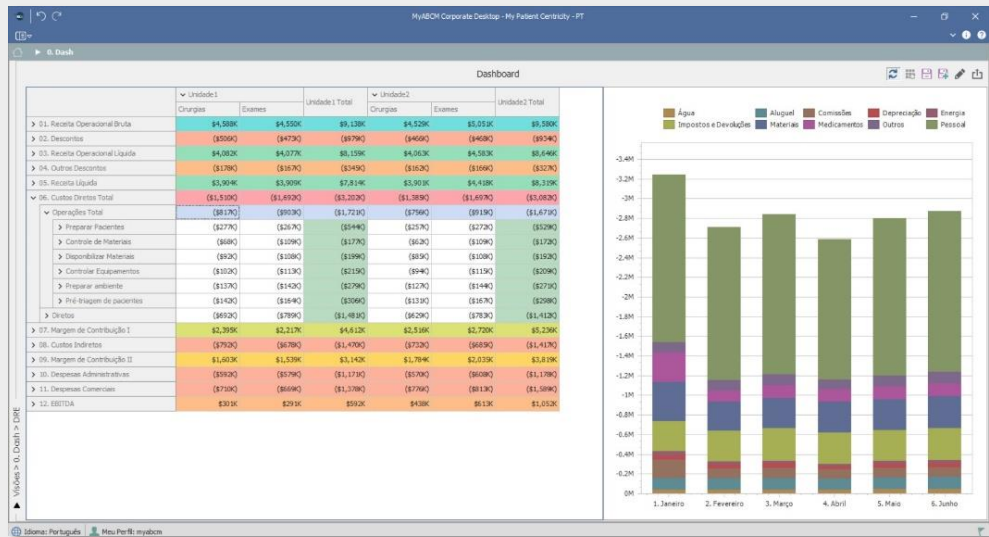


SÍRIO-LIBANÊS



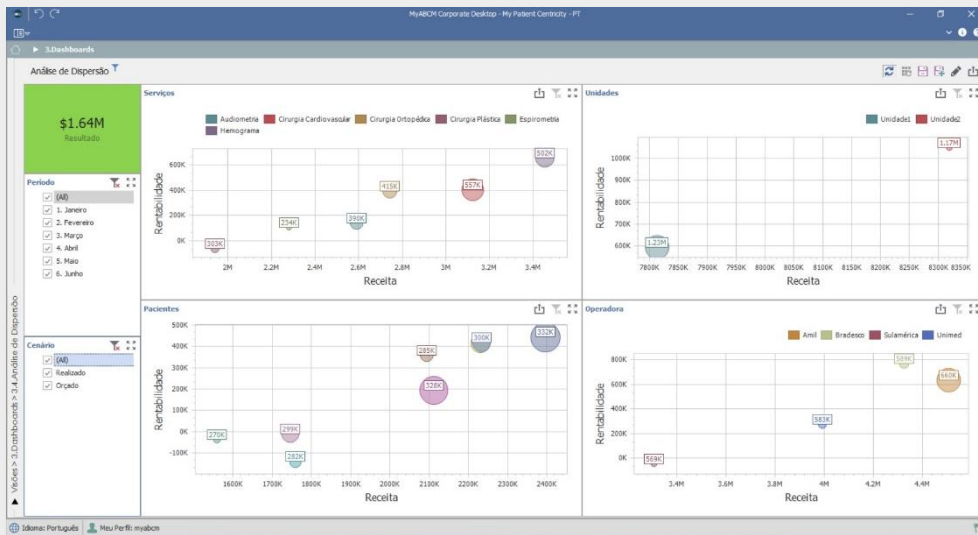


Alocações Gráficas e Formações dos Custos de Serviços



DRE

Dashboard: Análise de Dispersão



A MyABC é a líder em soluções tecnológicas de planejamento baseado em indicadores de gestão estratégica de custos e rentabilidade que ajudam as organizações a aumentarem o valor ao acionista. Combinando experiência incomparável e inovação tecnológica em mais de 1.000 projetos - MyABC trabalha na junção de negócios e tecnologia para ajudar os clientes a melhorar sua lucratividade e criar valor sustentável para a empresa.

Para saber mais, fale conosco: www.myabcm.com/pt-br/contato/
Copyright - Todos os direitos reservados.

