

My Citizen Centricity

Powered by MyABCMS USA



Os governos, como as empresas, precisam de informações financeiras oportunas e precisas para monitorar e gerenciar seu desempenho. Para fornecer serviços públicos nos níveis mais altos, os principais tomadores de decisão precisam de uma visão clara dos desafios e processos para cumprir as metas planejadas.

My Citizen Centricity fornece as informações acuradas de custos e desempenho para trazer transparência no gerenciamento de um portfólio abrangente de serviços públicos. É uma solução tecnológica completa e personalizada que oferece suporte, treinamento e consultoria técnica, além de possuir os aceleradores de implementação que se destacam pelo dicionário de atividades próprio do

setor com todos os processos e relatórios fundamentais para análise granular dos custos e rentabilidade do negócio.

Para que serve

My Citizen Centricity é uma solução que pode operar modelos de avaliação e determinação de custos para análise de desempenho sob vários cenários, a fim de executar melhor os serviços fornecidos nos estados e municípios.

Para quem se destina

Solução focada no segmento de serviços públicos para governos, prefeituras, serviços de emergência, saúde, parques e recreação, museus, transporte, água, eletricidade, entre outros.

Benefícios

- Consolidação gerencial de análises sofisticadas;
- Análise de cenários complexos de simulação em múltiplos períodos e versões tendo como base a análise de processos e atividades;
- Acesso aos dados em tempo real propiciando uma visão imediata da situação corrente;
- Captura das medidas de desempenho e inter-relações de tarefas e iniciativas;
- Entendimento de todos os processos e serviços melhorando os serviços prestados a todos os cidadãos.

Nome	Custo Calculado	Volume Entrado	Custo Unitário	Direcionador	Quantidade de Direcionador
Objetos de Custo	\$1.712.487,73				
Servicos	\$1.496.468,52				
Certidões	\$639.350,64				
Certidão de Regularidade Fiscal	\$252.361,98	22.371,00	\$9,22		
Certidão Negativa de Débitos	\$221.723,37	24.063,00	\$9,21		
Certidão de Baixa de Inscrição	\$165.265,29	25.718,00	\$7,20		
Entrar certidões	\$26.155,93		\$0,78	Horas	338,00
Analista - Terceiros	\$36.726,70		\$0,65	Horas de terceiros	1,00
Preparar Pesquisas	\$12.874,63		\$0,50	Horas de preparo	188,00
Planejar Projetos	\$12.646,68		\$0,49	Horas	134,00
Controlar de processos de emissão de certidões	\$11.608,51		\$0,44	Horas	143,00
Preparar Projetos	\$10.286,41		\$0,40	Horas de Preparação de Projetos	247,00
Analisar certidões	\$9.189,10		\$0,36	Horas	128,00
Fazer Publicidade Institucional	\$9.099,61		\$0,35	Horas	163,00
Atender cidadãos por telefone	\$9.019,65		\$0,34	Horas	198,00
Preparar certidões	\$8.616,20		\$0,34	Horas	3.452,00
Aprovar certidões	\$7.534,62		\$0,30	Substituições	63,00
Entregar Materiais	\$7.372,74		\$0,29	Volume Cúbico	358,00
Aprovar Projetos	\$7.010,28		\$0,27	Horas	188,00
Armazenar Materiais	\$6.461,57		\$0,25	Metros Quadrados	263,00
Direitos	\$6.419,21		\$0,25	Qtd. de Direitos	0,18
Fazer Pesquisas de Opinião	\$6.371,24		\$0,25	Horas de Pesquisas	382,00
Controlar de Estoque	\$6.157,89		\$0,24	Horas Quadradas	123,00
Visitar agências da Receita Estadual	\$5.769,17		\$0,22	Horas de Desenvolvimento	163,00
Distribuir insumos	\$5.112,08		\$0,20	Volume Cúbico	184,00
Preparar Licitações	\$3.847,51		\$0,15	Horas	140,00

Processo

A solução **My Citizen Centricity** possibilita uma execução mais bem alinhada e maior agilidade organizacional, além de embasar as tomadas de decisões aprimoradas e baseadas em fatos que impulsionam o progresso nas metas políticas estratégicas. Podemos ajudá-lo a melhorar a execução alinhada e maior agilidade organizacional com tomada de decisão aprimorada e baseada em fatos que impulsiona o progresso nas metas de política estratégica.

Desafios

O desafio consiste na definição de um processo que incluiu um novo dicionário de atividades, rastreadores e objetos de custo, de modo que todas as áreas da organização obtenham informações necessárias para a tomada de decisões, enfatizando a rastreabilidade do começo ao fim de todo o processo.

Os modelos de custo são desenvolvidos no nível corporativo dentro da exigência do regulador, para cada unidade de negócios e modelo específico.

“Sendo consultor da Deloitte participei do projeto de implementação de custos ABC em uma organização em Barranquilla, Colômbia - neste projeto realizamos a escolha da ferramenta onde o MyABCm foi superior às ferramentas que analisamos com relação a tempo de resposta, flexibilidade, custo e facilidades comerciais. Os resultados do projeto foram os esperados quanto a tempos e superados quanto a facilidades de uso e o tipo de informação que o cliente esperava.”

Jorge Mario Hurtado

Cientes que podem comprovar a eficiência da solução em questão:



Cost, Profit and Performance Management **ABCm**

Home das Análises Avançadas **Visões**

Visão OLAP/SQL

Nome da Visão OLAP/SQL: 1. Objetos de Custos x Recursos

Selecionar Contas

Contas Contábeis	Personal	Outros	Energia	Diretos	Depreciação	Análisis - Terceiros	Aluguelo	Água
Cadastramento de CEP no EFISCO	91.323.75	4.482.68	2.253.04	21.676.90	1.602.34	18.101.64	4.554.33	1.850.26
Cadastramento de CEP no EFISCO Total	363.231.60	17.756.15	8.889.47	85.482.98	6.346.88	71.377.30	19.191.75	7.339.84
Certidão de Baixa de Inscrição	85.963.55	4.239.85	2.075.52	17.459.48	1.549.53	10.785.13	4.374.63	1.746.80
Certidão de Baixa de Inscrição Total	364.638.16	17.663.19	8.528.41	73.451.70	6.512.02	44.646.90	18.302.64	7.348.73
Certidão de Regularidade Fiscal	91.839.31	4.454.77	2.111.53	13.911.75	1.018.21	9.439.58	3.234.77	1.653.07
Certidão de Regularidade Fiscal Total	363.350.53	16.982.28	8.167.81	51.665.50	6.149.87	36.116.03	15.974.44	6.980.53

Tabelas Dinâmicas



KPI - Medidores

A MyABCm é a líder em soluções tecnológicas de planejamento baseado em indicadores e gestão estratégica de custos e rentabilidade que ajudam as organizações a aumentarem o valor ao acionista. Combinando experiência incomparável e inovação tecnológica em mais de 1.000 projetos - MyABCm trabalha na junção de negócios e tecnologia para ajudar os clientes a melhorar sua lucratividade e criar valor sustentável para a empresa.

Para saber mais, fale conosco: www.myabcm.com/pt-br/contato/
Copyright - Todos os direitos reservados.

