

# My Banking

Powered by MyABCMBrazil



O segmento bancário tem atravessado grandes e profundas mudanças pelo cenário digital que cada vez mais se faz presente na vida dos seus clientes, seja por meio de *apps* ou pelo *Open Banking*.

Com essa transformação digital, os serviços bancários precisaram, rapidamente, se adaptar à nova era gerando profundas modificações nas rotinas e formas de apresentar seus produtos e serviços. A desburocratização dos processos e a mobilidade mais eficiente de seus clientes se tornaram tópicos urgentes para que o segmento bancário se reposicione em um novo cenário onde as transformações estão acontecendo em alta velocidade. Com a atuação ágil das *Fintechs* é imprescindível que as empresas do segmento financeiro se reorganizem para que possam equiparar seus serviços e produtos a esta nova demanda.

A **My Banking** é uma solução que tem em seu *core* a gestão de todos os custos envolvidos nos processos operacionais permitindo a utilização de qualquer metodologia de custeio com alocações recíprocas, modelagens ilimitadas e com dicionário de atividades integrado, viabilizando análises avançadas por diversos tipos de simulações para que a otimização do custo seja uma realidade na melhor eficiência, tomada de decisões e rentabilidade do negócio. **My Banking** é uma solução tecnológica completa e personalizada que oferece suporte, treinamento e consultoria técnica, além de possuir os aceleradores de implementação que se desta-

cam pelo dicionário de atividades próprio do setor com todos os processos e relatórios fundamentais para análise granular dos custos e rentabilidade do negócio.

## Para que serve

A **My Banking** é uma solução focada para o setor financeiro, com ênfase no setor bancário, que proporciona o mapeamento e gestão de todos os processos de custos pelos diversos cenários. É capaz de identificar o rastro dos custos e segregá-los em todos os pontos necessários para estudo analítico e, conseqüentemente, a alocação de forma coerente de todos os custos envolvidos nas diferentes etapas do *core business*. Permite a rastreabilidade dos custos em todas as ponderações que possam existir apurando sua alocação por setor, segmento de produtos, agências bancárias, canais, clientes e áreas de foco, gerando eficiência nos processos de precificação de produtos e serviços.

## Para quem se destina

Solução focada no segmento de serviços bancários e de instituições ligadas ao setor financeiro em geral (por exemplo: financeiras e empresas de cartões de crédito).

*"O sistema foi selecionado por se adaptar aos requisitos de nossa instituição, é funcional e nos fornece informações importantes para a tomada de decisões."*

**Ing. Albalina Núñez**

Gerente de Finanças e Administração - Equador  
Banco General de Rumiñahui

## Benefícios

- Entendimento do resultado e impacto dos custos de *Backoffice* por Segmento, Produto, Agência, Canais e Clientes;
- Análises dos resultados por Serviços, Clientes, Agências (Agências *versus* Agências), Gerentes, regionais, etc.;
- Simulações sofisticadas que permitem criar cenários para a melhor otimização dos custos apresentados;
- Tratamento detalhado dos custos de TI e seu impacto na modelagem do banco;
- Suporte para a precificação dos produtos e serviços.

Cientes que podem comprovar a eficiência da solução em questão:



Nome	Nome do Discriminador	Custo Calculado	OTD Calculado	Taxa de Discriminador
Observações		(\$39.443,38)	0,00	\$0,00
✓ Fazer análise de riscos	Qt. de análises feitas	(\$305.068,40)	2.140,00	(\$14,25)
✓ Obter planejamento estratégico	Horas de planejamento	(\$61.236,64)	888,00	(\$69,28)
✓ Fazer cotações	Horas de controle	(\$57.714,67)	830,00	(\$69,53)
✓ Analisar serviços oferecidos	Soluções	(\$47.555,72)	617,00	(\$77,08)
✓ Administrar produtos e serviços	Qt. de produtos	(\$43.580,51)	789,00	(\$56,67)
✓ Gerenciar performance financeira dos serviços	Horas de análises	(\$42.305,86)	24.310,00	(\$1,76)
✓ Geral		(\$214.523,61)	0,00	\$0,00
✓ Vistor Clientes	Nro. de visitas	(\$75.208,37)	189,00	(\$398,17)
✓ Negociação com Clientes	Nro. de reuniões de negociação	(\$54.667,13)	1.000,00	(\$54,67)
✓ Fazer estudos de tarifas	Qt. de estudos	(\$52.472,22)	1.089,00	(\$48,20)
✓ Prospecções - Hunter	Qt. de prospecções feitas	(\$24.303,33)	679,00	(\$36,14)
✓ Manutenção de relacionamento - Farmer	Nro. de reuniões com clientes	(\$23.360,93)	1.397,00	(\$17,23)
✓ Logística		(\$136.298,93)	0,00	\$0,00
✓ Entrega materiais nos regionais	Volume cúbico de entregas	(\$34.900,46)	2.137,00	(\$16,32)
✓ Arrearar materiais	Qt. de arrearagem	(\$36.421,22)	1.342,00	(\$27,12)
✓ Controle de Estoque	M2 estoque	(\$23.691,46)	747,00	(\$31,70)
✓ Gerenciar inventário	Qt. de estoque	(\$21.463,80)	1.114,00	(\$19,43)
✓ Desenvolver estratégia de compras	Horas de classificação	(\$15.676,36)	860,00	(\$18,22)
✓ Comprar produtos e serviços	Qt. de itens de compra	(\$11.915,08)	468,00	(\$25,45)
✓ Marketing		(\$327.283,33)	0,00	\$0,00
✓ Publicidade Institucional	Horas de inserções	(\$44.031,64)	1.055,00	(\$41,74)
✓ Publicidade Promocional	Nro. de promoções	(\$35.033,72)	814,00	(\$43,04)
✓ Fazer Pesquisas de Marketing	Horas de pesquisas	(\$29.085,77)	1.110,00	(\$26,20)
✓ Participar de reuniões com clientes	Qt. de reuniões com clientes	(\$20.124,22)	888,00	(\$22,66)
✓ Sistemas		(\$120.687,12)	0,00	\$0,00
✓ Desenvolver sistemas	Horas de desenvolvimento	(\$60.076,54)	230,00	(\$261,20)
✓ Suporte a usuários	Horas de suporte	(\$38.700,20)	1.631,00	(\$23,78)
✓ Processamento	Tempo de CPU	(\$29.013,10)	2.848,00	(\$10,19)
✓ Crédito		(\$119.524,61)	0,00	\$0,00
✓ Analisar crédito	Nro. de solicitações	(\$82.300,80)	445,00	(\$185,00)
✓ Analisar conjuntura setorial	Nro. de reuniões de análise setorial	(\$37.173,30)	1.483,00	(\$25,08)
✓ Recursos Humanos		(\$109.747,30)	0,00	\$0,00

Processos e Atividades

Dashboard: Profit Cliff



Análise de Qualidade



A MyABCM é a líder em soluções tecnológicas de planejamento baseado em indicadores e gestão estratégica de custos e rentabilidade que ajudam as organizações a aumentarem o valor ao acionista. Combinando experiência incomparável e inovação tecnológica em mais de 1.000 projetos - MyABCM trabalha na junção de negócios e tecnologia para ajudar os clientes a melhorar sua lucratividade e criar valor sustentável para a empresa.

Para saber mais, fale conosco: [www.myabcm.com/pt-br/contato/](http://www.myabcm.com/pt-br/contato/)  
Copyright - Todos os direitos reservados.

