

# My Utilities

Powered by MyABCM USA



Para garantizar el cumplimiento de las normas regulatorias y los procesos de negocios aprobados, las empresas de servicios públicos están sujetas a la supervisión del gobierno durante la aprobación de tarifas, la estandarización de los formatos contables, la revisión de informes anuales, la revisión de fusiones y adquisiciones, la evaluación de otras actividades comerciales relacionadas y la resolución de quejas de los clientes.

Entre los procesos que son más visibles para el público se encuentran las pautas de tarifas o las solicitudes formales de una empresa de servicios públicos u otra organización regulada para modificar las tarifas que cobran a sus clientes. Antes de aumentar sus tarifas, una empresa de servicios públicos regulada debe, como primer paso, obtener la aprobación de la comisión reguladora correspondiente. Por ley, estas comisiones deben equilibrar las tarifas que sean justas y razonables para los clientes y la empresa.

Como resultado, las concesionarias ahora requieren procesos comerciales automatizados que puedan ayudar a agilizar las actividades de la fase de solicitud de datos para aliviar las presiones regulatorias y judiciales.

**My Utilities** es una solución tecnológica completa y personalizada que ofrece soporte, capacitación y consultoría técnica, además de contar con aceleradores de implementación que destacan para el diccionario de actividades propio del sector con todos

los procesos e informes que son imprescindibles para un análisis granular de los costos y rentabilidad del negocio.

## ¿Qué es?

**My Utilities** es una solución MyABCM diseñada para entregar resultados rápidamente. Creando la solución que mejor se adapte al negocio y cumpla con los objetivos de rentabilidad, al tiempo que capacita a las personas para un desempeño completamente nuevo. Una solución para operar modelos de valoración y determinación de costos para análisis de desempeño en varios escenarios para justificar la definición de tarifas de servicios públicos.

## Para quién está destinado

Solución enfocada al segmento de servicios públicos como energía, agua, transporte, correo, telecomunicaciones y otros.

“La información financiera precisa es un requisito fundamental para la toma de decisiones correcta e informada. Sin duda, MyABCM es una herramienta que nos da un gran apoyo”.

**Guntars Balcums**

Director de Planificación y Control - **Latvenergo**  
Letonia

## Beneficios

- Incrementar la rentabilidad para los accionistas a través de un modelado más eficaz del capital y de los gastos operativos en la precificación de tarifa;
- Proporcionar un mejor rendimiento sobre el capital invertido a partir de una mejor asignación de capital a los proyectos;

Origen	Descripción	Costo Asignado	Porcentaje de Contribución
Comisiones y tasas	\$ comisiones y tasas	(827,116.76)	14.85%
Operación	Horas de operación	(817,536.48)	9.63%
Mantenimiento Correctivo	Costo de actividades	(817,395.43)	9.53%
Planificar operación	Horas de planificación	(810,914.83)	6.09%
Costos de energía	Energía	(610,423.83)	5.39%
Control de procesos	Horas de control	(59,943.33)	5.49%
Publicidad Promocional	Costo de inspecciones	(88,091.33)	4.43%
Control de calidad	Horas control calidad	(87,253.97)	3.97%
Publicidad Institucional	Horas de publicidad	(89,352.49)	3.27%
Reparar cables	Sabiduría	(96,351.49)	3.89%
Preparar reportes de calidad	Costo de reportes	(86,461.60)	3.55%
Mantenimiento Preventivo	Horas de mantenimiento	(88,421.61)	3.53%
Control de materiales	Horas control de productos	(86,383.30)	3.48%
Factor ajuste a la lista de precios	Costo de ajustes	(85,940.22)	3.23%
Entregar materiales	Volumen físico de entregas	(83,446.68)	3.29%
Almacenar materiales	m2 almacenamiento	(84,844.32)	2.63%
Hacer Investigaciones de Marketing	Horas de investigaciones	(84,769.02)	2.61%
Analizar reportes de calidad	Horas de análisis	(84,342.83)	2.38%
Control de inventario	m2 de inventario	(83,814.30)	2.08%
Cargar materiales	Volumen físico de carga	(83,578.18)	1.96%
Water regions	Costo de visitas	(83,353.24)	1.99%
Clasificar y probar	Horas de logística	(82,182.00)	1.49%
Consejar productos y servicios	Costo de facturas de compañías	(82,009.79)	1.19%

- Incrementar el margen de contribución sobre la energía suministrada mediante una mejor optimización de las operaciones de la red;
- Mejorar los ingresos de los servicios reduciendo las fugas, robos, fraudes y errores.

Cientes que puedan demostrar la eficacia de la solución en cuestión:



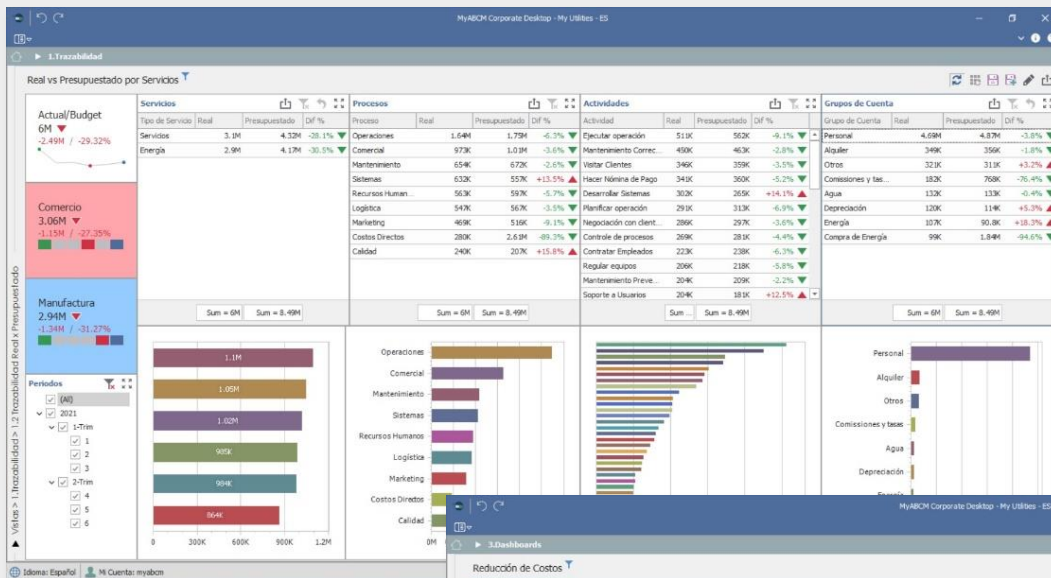
## Proceso

Con un historial comprobado de entrega de soluciones MyABCM personalizadas y exitosas que cumplen o superan las expectativas del cliente, My Utilities tiene una metodología de entrega que acelera la obtención de beneficios comerciales sin agregar riesgos ni comprometer la calidad. Los modelos se construyen y prueban para garantizar que la herramienta configurada cumpla con las especificaciones técnicas y funcionales de la organización.

## Desafíos

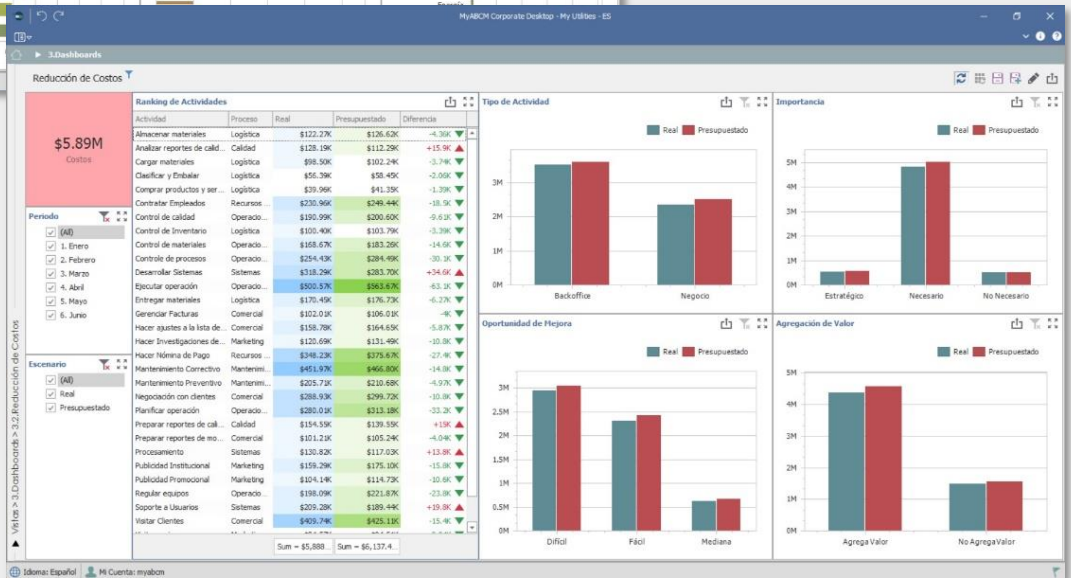
Los datos están en todas partes y el desafío es usarlos de manera eficiente para que puedan aumentar el valor para los accionistas.

Con experiencia en la industria y metodología probada "Ready to Run" para una implementación acelerada, ayudamos a las organizaciones del sector de utilities a utilizar datos existentes, incluso datos no estructurados y no compatibles que residen en hojas de cálculo y otros formatos "offline", para crear análisis sofisticados para la toma de decisión.



Trazabilidad: Real x Presupuesto

Dashboard: Reducción de Costos



MyABCM es el líder en soluciones tecnológicas para la planificación basada en indicadores y gestión estratégica de costos y rentabilidad que ayudan a las organizaciones a aumentar el valor para los accionistas. Combinando experiencia inigualable e innovación tecnológica en más de 1.000 proyectos, MyABCM trabaja para unir negocios y tecnología para ayudar a los clientes a mejorar su rentabilidad y crear valor sostenible para la empresa.

Para obtener más información, póngase en contacto con nosotros: [www.myabcm.com/es/contacto](http://www.myabcm.com/es/contacto)

Copyright - Todos los derechos reservados.

