My Citizen Centricity

Powered by **MyABCM USA**

Los gobiernos, al igual que las empresas, necesitan información financiera precisa y oportuna para monitorear y administrar su desempeño. Para brindar servicios públicos al más alto nivel, los principales tomadores de decisiones necesitan una visión clara de los desafíos y procesos para cumplir con los objetivos planificados.

My Citizen Centricity proporciona información precisa sobre costos y desempeño para brindar transparencia en la administración de un portafolio integral de servicios públicos. Es una solución tecnológica completa y personalizada que ofrece soporte, capacitación y consultoría técnica, además de contar con aceleradores de implementación que se destacan por el diccionario de actividad propio del sector con todos los procesos e informes que son imprescindibles para un análisis granular de los costos y rentabilidad del negocio.

¿Qué es?

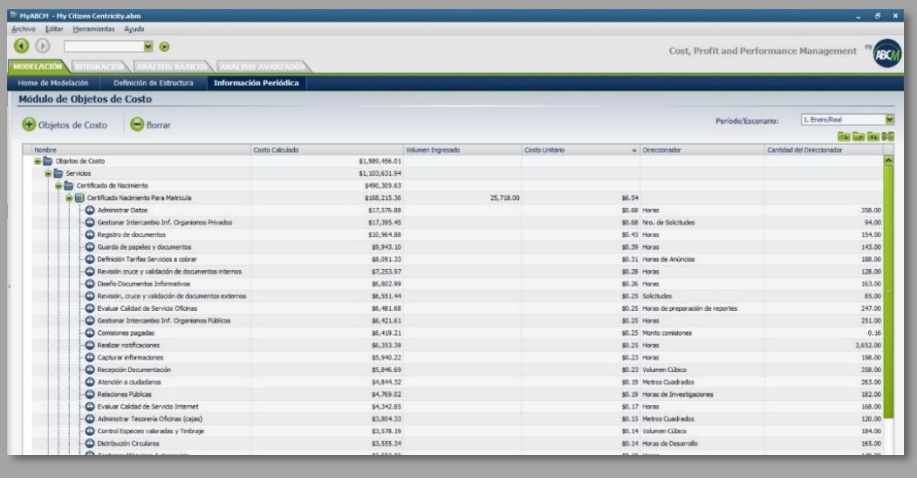
My Citizen Centricity es una solución que puede operar modelos de valoración y determinación de costos para el análisis de desempeño bajo diversos escenarios con el fin de realizar mejor los servicios prestados en los estados y municipios.

Para quien está destinado

Solución enfocada al segmento de servicios públicos para gobiernos, ayuntamientos, servicios de emergencia, salud, parques y recreación, museos, transporte, agua, luz, entre otros.

Beneficios

- Consolidación gerencial de análisis sofisticados;
- Análisis de escenarios complejos de simulación en múltiples períodos y versiones basados en análisis de actividades;
- Acceso a datos en tiempo real que brindan una visión inmediata de la situación actual;
- Captura de medidas de desempeño e interrelaciones de tareas e iniciativas;
- Comprender todos los procesos y servicios mejorando los servicios prestados a todos los ciudadanos.



Proceso

La solución **My Citizen Centricity** permite una ejecución mejor alineada y una mayor agilidad organizacional, además de respaldar la toma de decisiones mejorada y basada en hechos que impulsa el progreso hacia los objetivos de políticas estratégicas. Podemos ayudarlo a mejorar la ejecución alineada y una mayor agilidad organizacional con una mejor toma de decisiones basada en hechos que impulsa el progreso hacia los objetivos de políticas estratégicas.

Copyright - Todos los derechos reservados.

Desafíos

El desafío es definir un proceso que incluya un nuevo diccionario de actividades, rastreadores y objetos de costo, para que todas las áreas de la organización obtengan la información necesaria para la toma de decisiones, enfatizando la trazabilidad de principio a fin de todo el proceso.

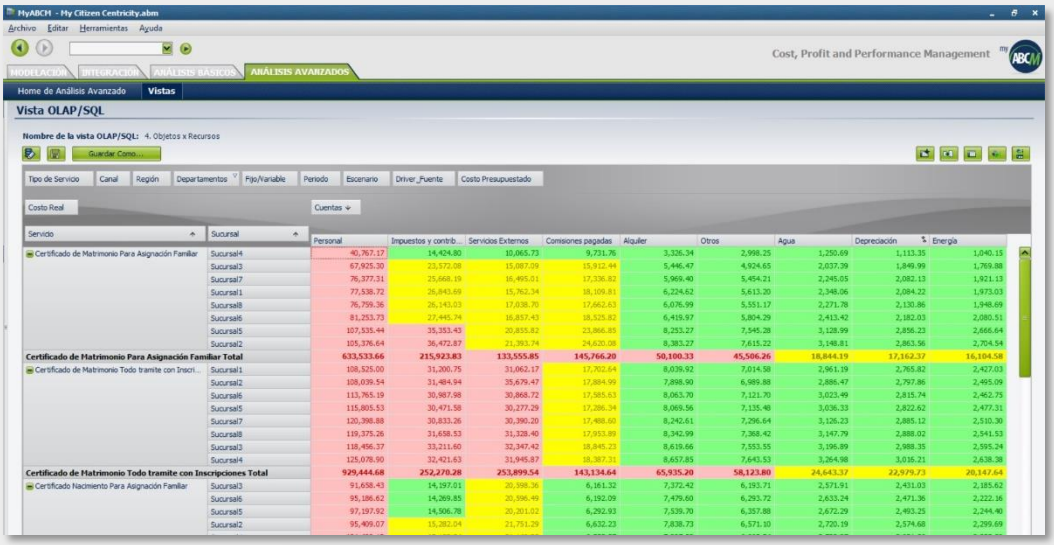
Los modelos de costos se desarrollan a nivel corporativo según lo requiera el regulador, para cada unidad de negocio y modelo específico.

*"Como consultor en Deloitte, participé en el proyecto de implementación de costos ABC en una organización en Barranquilla, Colombia - en este proyecto elegimos la herramienta donde **MyABCM** era superior a las herramientas que analizamos en términos de tiempo de respuesta, flexibilidad, costo y facilidades comerciales. Los resultados del proyecto fueron los esperados en términos de tiempo y superaron en términos de facilidad de uso y el tipo de información que el cliente esperaba".*

Jorge Mario Hurtado

Nuestros clientes pueden comprobar la eficacia de solución en cuestión:

ANATEL · Correios · OPT Nouvelle-Calédonie · POSTE MAROC · Servicio de Registro Civil e Identificación, Gobierno de Chile



Tablas dinámicas

KPI - Medidores

MyABCM es el líder en soluciones tecnológicas para la planificación basada en indicadores y gestión estratégica de costos y rentabilidad que ayudan a las organizaciones a aumentar el valor para los accionistas. Combinando experiencia inigualable e innovación tecnológica en más de 1.000 proyectos, MyABCM trabaja para unir negocios y tecnología para ayudar a los clientes a mejorar su rentabilidad y crear valor sostenible para la empresa.

Para obtener más información, póngase en contacto con nosotros: **www.myabcm.com/es/contacto**

Copyright - Todos los derechos reservados.