

My Citizen Centricity

Powered by MyABCMS USA



Los gobiernos, al igual que las empresas, necesitan información financiera precisa y oportuna para monitorear y administrar su desempeño. Para brindar servicios públicos al más alto nivel, los principales tomadores de decisiones necesitan una visión clara de los desafíos y procesos para cumplir con los objetivos planificados.

My Citizen Centricity proporciona información precisa sobre costos y desempeño para brindar transparencia en la administración de un portafolio integral de servicios públicos. Es una solución tecnológica completa y personalizada que ofrece soporte, capacitación y consultoría técnica, además de contar con aceleradores de implementación que se destacan por el diccionario de actividad pro-

pio del sector con todos los procesos e informes que son imprescindibles para un análisis granular de los costos y rentabilidad del negocio.

¿Qué es?

My Citizen Centricity es una solución que puede operar modelos de valoración y determinación de costos para el análisis de desempeño bajo diversos escenarios con el fin de realizar mejor los servicios prestados en los estados y municipios.

Para quien está destinado

Solución enfocada al segmento de servicios públicos para gobiernos, ayuntamientos, servicios de emergencia, salud, parques y recreación, museos, transporte, agua, luz, entre otros.

Beneficios

- Consolidación gerencial de análisis sofisticados;
- Análisis de escenarios complejos de simulación en múltiples períodos y versiones basados en análisis de actividades;
- Acceso a datos en tiempo real que brindan una visión inmediata de la situación actual;
- Captura de medidas de desempeño e interrelaciones de tareas e iniciativas;
- Comprender todos los procesos y servicios mejorando los servicios prestados a todos los ciudadanos.

Nombre	Costo Calculado	Volumen Ingresado	Costo Unitario	Directorador	Cantidad del Directorador
Objetos de Costo	\$1,965,456.01				
Objetos de Costo	\$1,353,621.94				
Certificado de Nacimiento	\$460,309.63				
Certificado Nacimiento Para Matrícula	\$380,210.26	25,718.00	\$6.24		
Atender Cliente	\$12,026.88		\$0.88	Horas	338.00
Coordinar Interacción Inf. Organismo Privado	\$17,395.45		\$0.88	Nro. de Solicitudes	94.00
Registro de documentos	\$10,964.88		\$0.43	Horas	154.00
Guarda de papeles y documentos	\$8,940.10		\$0.39	Horas	140.00
Definición Tarifas Servicios e cobro	\$8,091.22		\$0.21	Horas de Análisis	180.00
Revisión cruzada y validación de documentos internos	\$7,253.97		\$0.26	Horas	138.00
Diseño Documentos Informativos	\$6,862.99		\$0.26	Horas	163.00
Revisión, cruzada y validación de documentos externos	\$6,581.44		\$0.23	Solicitudes	65.00
Evaluar Calidad de Servicios Cívicos	\$6,461.88		\$0.25	Horas de preparación de reportes	247.00
Coordinar Interacción Inf. Organismo Público	\$6,421.61		\$0.25	Horas	211.00
Comisiones pagadas	\$6,419.21		\$0.25	Montos comisiones	0.16
Realizar notificaciones	\$6,363.39		\$0.25	Horas	3,612.00
Captura de informaciones	\$5,940.22		\$0.23	Horas	190.00
Integración Documentación	\$5,946.69		\$0.23	Volumen Cívico	288.00
Atención a ciudadanos	\$4,844.32		\$0.19	Horas de Cuadros	263.00
Relaciones Públicas	\$4,769.02		\$0.19	Horas de Investigaciones	182.00
Evaluar Calidad de Servicios Internet	\$4,342.85		\$0.17	Horas	160.00
Atender Interacción Cívicos Cívicos	\$3,360.25		\$0.15	Horas Cuadros	120.00
Control Espacios salvados y timbrado	\$3,078.19		\$0.14	Volumen Cívico	184.00
Distribución Circulars	\$3,555.34		\$0.14	Horas de Desarrollo	165.00

Proceso

La solución **My Citizen Centricity** permite una ejecución mejor alineada y una mayor agilidad organizacional, además de respaldar la toma de decisiones mejorada y basada en hechos que impulsa el progreso hacia los objetivos de políticas estratégicas. Podemos ayudarlo a mejorar la ejecución alineada y una mayor agilidad organizacional con una mejor toma de decisiones basada en hechos que impulsa el progreso hacia los objetivos de políticas estratégicas.

Desafíos

El desafío es definir un proceso que incluya un nuevo diccionario de actividades, rastreadores y objetos de costo, para que todas las áreas de la organización obtengan la información necesaria para la toma de decisiones, enfatizando la trazabilidad de principio a fin de todo el proceso.

Los modelos de costos se desarrollan a nivel corporativo según lo requiera el regulador, para cada unidad de negocio y modelo específico.

“Como consultor en Deloitte, participé en el proyecto de implementación de costos ABC en una organización en Barranquilla, Colombia - en este proyecto elegimos la herramienta donde MyABCm era superior a las herramientas que analizamos en términos de tiempo de respuesta, flexibilidad, costo y facilidades comerciales.

Los resultados del proyecto fueron los esperados en términos de tiempo y superaron en términos de facilidad de uso y el tipo de información que el cliente esperaba”.

Jorge Mario Hurtado

Cientes que pueden demostrar la eficacia de la solución en cuestión:



HyABCm - My Cizen Centrality.abm

Cost, Profit and Performance Management

Vista OLAP/SQL

Nombre de la vista OLAP/SQL: 4. Objetos y Recursos

Guardar Com...

Tipo de Servicio	Canal	Región	Departamentos	Plv/Variable	Periodo	Escenario	Driver_Puerto	Costo Presupuestado		
Cuentas										
Costo Real										
Servicio	Sucursal	Personal	Impuestos y contrib.	Servicios Externos	Comisiones pagadas	Alquiler	Otros	Agua	Depreciación	% Energía
Certificado de Matrimonio Para Asignación Familiar	Sucursal4	40,767.17	14,424.80	10,065.73	9,731.76	3,326.34	2,988.25	1,250.69	1,113.35	1,040.15
	Sucursal2	67,925.20	23,772.08	15,007.09	15,912.94	5,446.47	4,624.65	2,037.29	1,849.99	1,795.88
	Sucursal7	76,377.21	23,668.19	16,495.61	17,238.63	5,969.40	5,494.21	2,246.95	2,082.13	1,921.13
	Sucursal1	77,538.72	26,643.69	15,762.34	18,109.81	6,224.42	5,813.20	2,348.06	2,084.22	1,973.03
	Sucursal8	76,759.36	26,143.03	17,038.70	17,662.63	6,076.99	5,551.17	2,271.78	2,130.86	1,946.69
	Sucursal6	81,253.73	27,445.74	16,837.43	18,525.82	6,419.87	5,804.29	2,413.42	2,182.03	2,080.51
	Sucursal5	107,535.44	35,353.43	20,833.82	23,986.85	8,253.27	7,945.29	3,128.99	2,856.23	2,666.64
	Sucursal2	105,376.64	36,472.87	21,793.78	24,623.09	8,383.27	7,613.22	3,148.81	2,863.56	2,754.54
	Certificado de Matrimonio Para Asignación Familiar Total	633,533.66	215,922.83	133,555.85	145,766.20	50,100.13	45,506.26	18,844.19	17,312.37	16,104.58
Certificado de Matrimonio Todo tramite con Inscr.	Sucursal1	108,525.00	31,200.75	31,062.17	17,702.64	8,039.92	7,014.58	2,961.19	2,765.82	2,427.03
	Sucursal2	108,039.54	31,484.94	35,679.47	17,884.99	7,898.50	6,889.88	2,886.47	2,767.86	2,495.09
	Sucursal6	113,765.19	30,987.98	30,868.72	17,385.61	8,065.70	7,121.70	3,023.99	2,815.74	2,462.75
	Sucursal5	116,805.53	30,471.58	30,277.29	17,286.39	8,089.56	7,155.48	3,036.33	2,822.62	2,477.31
	Sucursal7	120,398.88	30,833.26	30,390.20	17,488.60	8,242.61	7,296.64	3,128.23	2,885.12	2,510.30
	Sucursal8	119,375.26	31,658.53	31,328.40	17,853.89	8,342.99	7,388.42	3,147.79	2,888.02	2,541.53
	Sucursal3	118,456.37	33,211.80	32,347.42	18,845.23	8,619.66	7,553.55	3,196.89	2,988.35	2,595.24
	Sucursal4	125,079.90	32,421.63	31,948.87	18,387.21	8,657.85	7,643.53	3,264.98	3,036.21	2,638.38
	Certificado de Matrimonio Todo tramite con Inscripciones Total	926,444.68	252,278.28	253,899.64	143,334.64	65,935.29	58,123.89	24,643.37	22,919.73	20,141.64
Certificado Hacimiento Para Asignación Familiar	Sucursal3	91,658.43	14,197.93	16,308.38	6,181.32	7,372.42	6,193.71	2,571.91	2,413.03	2,185.62
	Sucursal6	95,186.62	14,969.65	20,596.49	6,192.09	7,479.60	6,263.72	2,633.24	2,471.36	2,222.16
	Sucursal5	97,197.92	14,506.78	20,103.02	6,292.93	7,539.70	6,357.88	2,672.29	2,493.25	2,244.40
	Sucursal2	95,469.07	15,382.04	21,751.29	6,632.23	7,838.71	6,571.30	2,720.19	2,574.68	2,299.63

Tablas dinámicas

KPI - Medidores



MyABCm es el líder en soluciones tecnológicas para la planificación basada en indicadores y gestión estratégica de costos y rentabilidad que ayudan a las organizaciones a aumentar el valor para los accionistas. Combinando experiencia inigualable e innovación tecnológica en más de 1.000 proyectos, MyABCm trabaja para unir negocios y tecnología para ayudar a los clientes a mejorar su rentabilidad y crear valor sostenible para la empresa.

Para obtener más información, póngase en contacto con nosotros: www.myabcm.com/es/contacto

Copyright - Todos los derechos reservados.

