

# My Banking

Powered by MyABCM Brazil



El segmento bancario ha atravesado grandes y profundos cambios debido al escenario digital que está cada vez más presente en la vida de sus clientes, ya sea a través de apps o de Open Banking.

Con esta transformación digital, los servicios bancarios necesitaban adaptarse rápidamente a la nueva era, generando profundos cambios en las rutinas y formas de presentar sus productos y servicios. La reducción de la burocracia de procesos y la movilidad más eficiente de sus clientes se han convertido en temas urgentes para que el segmento bancario se repositone en un nuevo escenario donde las transformaciones se están produciendo a gran velocidad. Con la ágil actuación de las *Fintechs* es fundamental que las empresas del sector financiero se reorganicen para poder adecuar sus servicios y productos a esta nueva demanda.

**My Banking** es una solución que tiene en su *core* la gestión de todos los costos involucrados en los procesos operativos, permitiendo el uso de cualquier metodología de costos con asignaciones recíprocas, modelado ilimitado y un diccionario de actividades integrado, permitiendo análisis avanzado a través de diferentes tipos de simulaciones para que la optimización de costos sea una realidad en la mejor eficiencia, toma de decisiones y rentabilidad del negocio. **My Banking** es una solución tecnológica completa y personalizada que ofrece soporte, capacitación y consultoría técnica, además de contar con aceleradores de implementación que destacan para el diccionario de actividades propio del

sector con todos los procesos e informes que son imprescindibles para un análisis granular de los costos y rentabilidad del negocio.

## Para qué sirve

**My Banking** es una solución enfocada al sector financiero, con énfasis en el sector bancario, que proporciona el mapeo y gestión de todos los procesos de costos en diferentes escenarios. Es capaz de identificar el rastro de los costos y segregarlos en todos los puntos necesarios para el estudio analítico y, en consecuencia, la asignación coherente de todos los costos involucrados en las diferentes etapas del *core business*. Permite la trazabilidad de los costos en todas las ponderaciones que puedan existir, determinando su asignación por sector, segmento de productos, sucursales bancarias, canales, clientes y áreas de enfoque, generando eficiencia en los procesos de fijación de precios de productos y servicios.

## Para quién está destinado

Solución enfocada al segmento de servicios bancarios e instituciones vinculadas al sector financiero en general (por ejemplo: empresas financieras y empresas de tarjetas de crédito).

*“El sistema fue seleccionado porque se adapta a los requerimientos de nuestra institución, es funcional y nos brinda información importante para la toma de decisiones”.*

**Ing. Albalina Nuñez**

*Gerente de Finanzas y Administración – Ecuador*

**Banco General de Rumiñahui**

## Beneficios

- Comprender el resultado y el impacto de los costos de *back office* por segmento, producto, agencia, canales y clientes;
- Análisis de resultados por Servicios, Clientes, Agencias (Agencias vs Agencias), Gerentes, Regionales, etc;
- Simulaciones sofisticadas que le permiten crear escenarios para la mejor optimización de los costos presentados;
- Tratamiento detallado de los costos de TI y su impacto en el modelado bancario;
- Soporte para la fijación de precios de productos y servicios.

Cliente que puede demostrar la eficacia de la solución en cuestión:



Actividad	Nombre del Directorador	Costo Calculado Acumulado	CTD Calculado	Tasa del Directorador
Operaciones		(\$339,442.39)	0.00	(\$0.00)
Realizar análisis de riesgo	Nro. de solicitudes de análisis de riesgo	(\$107,508.46)	2,140.00	(\$49.29)
Delivery de productos a clientes	Horas de entregas	(\$63,236.94)	888.00	(\$71.20)
Custodiar pagares y otros valores	Horas de custodia	(\$87,711.67)	835.00	(\$69.53)
Curso y activar operaciones de crédito	Subsidios	(\$47,555.72)	617.00	(\$77.08)
Control de garantías	Cart. de solicitudes	(\$43,380.51)	789.00	(\$54.85)
Apertura cuentas corrientes	Cart. Cuentas	(\$42,300.86)	24,315.00	(\$1.74)
Comercial		(\$214,321.01)	0.00	(\$0.00)
Ejecutar campañas comerciales	Cart. de campañas	(\$79,208.37)	135.00	(\$481.17)
Abrir y cursar operaciones de crédito	Cart. de operaciones	(\$84,887.53)	1,000.00	(\$54.67)
Administrar estado comercial seguros	Horas de atención	(\$32,671.22)	1,028.00	(\$31.80)
Realizar convenios comerciales	Nro. de convenios hechos	(\$24,393.23)	675.00	(\$36.14)
Abrir y cursar cuentas corrientes	Cart. de aprobaciones	(\$23,380.93)	1,157.00	(\$17.23)
Legística		(\$136,298.53)	0.00	(\$0.00)
Administrar Trámites	Horas de administración	(\$24,380.46)	2,137.00	(\$11.23)
Administrar factos de productos	Cart. de factos por productos	(\$26,421.22)	1,945.00	(\$13.42)
Apertura y cierre de seguros	Cart. de seguros	(\$2,881.98)	747.00	(\$31.70)
Control autoseguro	Horas de control	(\$21,463.60)	1,114.00	(\$19.45)
Control especies valoradas	Horas de control de especies	(\$15,676.38)	860.00	(\$18.23)
Realizar Trámites de Caja	Cart. de transacciones	(\$11,915.06)	498.00	(\$23.92)
Marketing		(\$127,285.21)	0.00	(\$0.00)
Publicidad Institucional	Horas de publicidad	(\$44,031.64)	1,055.00	(\$41.74)
Publicidad Promocional	Cart. de menciones	(\$36,033.72)	814.00	(\$43.94)
Administración de productos	Horas de administración de productos	(\$29,085.77)	1,118.00	(\$25.98)
Hacer Investigaciones de Marketing	Horas de investigaciones	(\$19,124.21)	888.00	(\$21.53)
Sistemas		(\$105,687.12)	0.00	(\$0.00)
Desarrollar Sistemas	Horas de desarrollo	(\$80,076.54)	200.00	(\$201.20)
Soporte a usuarios	Cart. de usuarios	(\$28,780.28)	1,631.00	(\$17.64)
Procesamiento	Tempo de procesamiento	(\$26,813.53)	2,448.00	(\$10.15)
Mantenimiento		(\$119,524.51)	0.00	(\$0.00)
Mantenimiento Correctivo	Cart. de solicitudes	(\$82,330.30)	445.00	(\$185.00)
Mantenimiento Preventivo	Horas de mantenimiento	(\$37,173.70)	1,463.00	(\$25.50)
Recursos Humanos		(\$108,247.38)	0.00	(\$0.00)

### Procesos y actividades



### Dashboard: Profit Cliff



### Análisis de calidad

MyABCM es el líder en soluciones tecnológicas para la planificación basada en indicadores y gestión estratégica de costos y rentabilidad que ayudan a las organizaciones a aumentar el valor para los accionistas. Combinando experiencia inigualable e innovación tecnológica en más de 1.000 proyectos, MyABCM trabaja para unir negocios y tecnología para ayudar a los clientes a mejorar su rentabilidad y crear valor sostenible para la empresa.

Para obtener más información, póngase en contacto con nosotros: [www.myabcm.com/es/contacto/](http://www.myabcm.com/es/contacto/)

Copyright - Todos los derechos reservados.

